



Comment aider un.e proche ?

Comment aider un.e proche ? Si vous connaissez une personne qui est aux prises avec le désespoir, la dépression ou des pensées suicidaires, vous vous

[> Lire la suite](#)



[Accueil](#) > [Besoin d'aide ?](#) > Comment aider un.e proche ?

Comment aider un.e proche ?

Si vous connaissez une personne qui est aux prises avec le désespoir, la dépression ou des pensées suicidaires, vous vous demandez peut-être comment l'aider.

Selon les experts en prévention du suicide et les personnes qui ont fait une ou des tentatives de suicide par le passé, une des meilleures façons d'aider une personne à risque est **d'entamer une conversation sur le suicide et de soutenir la personne à trouver le bon type d'aide.**

Pourtant, beaucoup d'entre nous ont peur de mal faire, en ne disant pas les bons mots ou en parlant de ce qui tracasse la personne. Dans les faits, il n'est pas nécessaire d'être un.e professionnel.le qualifié.e pour aider.

Tout le monde a un rôle à jouer dans la prévention du suicide, or la plupart des gens se retiennent. Néanmoins faites confiance à votre instinct. Si vous êtes inquiet.e pour une personne, vous pouvez agir de manière efficace à votre niveau.

Et cette première étape commence par une simple attention. Cela peut sembler une petite chose, mais de simples actes de connexions ou de liens peuvent avoir un réel impact. Le fait de s'occuper les un.e.s des autres réduit le risque de suicide. Les gens qui se sentent connectés sont moins susceptibles de se suicider et cela permet d'offrir un soutien le temps de traverser la crise suicidaire.

1

Plus vous intervenez tôt plus votre action pourra contribuer à réduire la douleur de la personne.

Voici neuf choses que vous pouvez faire et qui peuvent faire une différence.

1. Reconnaître les signes d'alerte

2. Tendre la main et demander : « Ça va » ?

3. Soyez direct.e : Posez des questions sur le suicide

4. Évaluer le risque et ne pas paniquer : les sentiments suicidaires ne sont pas toujours une urgence

5. Si c'est une crise, restez dans les parages

6. Écouter et donner l'espoir

7. Aidez votre proche à établir un plan de sécurité

8. Aidez-la/le à se rapprocher du système de soins de santé mentale

9. Explorer les outils et le soutien en ligne

1. Reconnaître les signes d'alerte

Selon les professionnel.le.s, les personnes qui se suicident montrent souvent une combinaison de signes avant-coureurs. Et ces signes peuvent être différents selon les personnes : pour certaines personnes, il peut s'agir d'un début de trouble du sommeil, d'autres peuvent exprimer se sentir facilement humiliées ou rejetées, etc.

Parmi les signes de risque de suicide à surveiller figurent les changements d'humeur et de comportement. D'autres signes, visibles ou non peuvent signifier une demande d'aide : la dépression, l'anxiété, l'irritabilité ou la perte d'intérêt pour certaines choses. Une consommation d'alcool plus importante qu'à l'habitude, ou une attitude distante, etc

Quelques exemples qui amènent à être vigilant :

– Une personne faisant habituellement partie d'un groupe ou d'une activité ne se présente plus, est absente.

– Une personne qui, généralement d'humeur assez égale, devient facilement frustrée ou en colère.

-Une personne qui s'isole, ne répond plus aux appels téléphoniques, s'éloigne des réseaux sociaux ou ne se joint plus aux réunions ou appels avec ses proches.

Le fait qu'une personne s'isole avec une perte de contacts réguliers et de nouvelles ou qu'elle change brusquement de comportement doit interpeller sur sa situation.

Il est donc important d'être vigilant.e aux discours et/ou comportements explicites ou qui sous entendent un désespoir ressenti par la personne.

Parfois les personnes vont nommer leur envie d'en finir, elles peuvent dire qu'elles veulent mettre fin à leur vie, qu'elles ne voient pas de but ou qu'elles veulent s'endormir et ne jamais se réveiller. Des propos tels que «J'aimerais être mort.e.» «Je suis fatigué.e de la vie, je ne peux pas continuer.» «Ma famille serait mieux sans moi.» « Bientôt, vous n'aurez plus à vous soucier de moi. » « Je ne manquerai à personne » etc. doivent aussi alerter et **être pris au sérieux**.

Ce sont des signes que la personne peut penser au suicide. Comme moyen pour s'éloigner de la douleur, d'y échapper. La mort étant alors envisagée comme une solution pour faire cesser la souffrance et les difficultés.

Chacune de ces manifestations est à prendre en considération et à accueillir car une escalade de celles-ci témoigne d'un danger grandissant qui peut mener la personne jusqu'à un certain point où elle n'ait plus le contrôle, la plongeant dans une crise suicidaire.

2

Pour aller plus loin et avoir des éléments de compréhension sur la question du suicide voir notre rubrique [Mythe ou réalité ?!](#)

2. Tendre la main et demander : « Ça va » ?

Que faire lorsque vous remarquez qu'une personne se débat avec sa détresse et que vous craignez qu'elle envisage de se suicider ?

Tendre la main, interroger et montrer que vous vous souciez d'elle ou de lui !

Votre attention à son égard est importante : créer des occasions pour entrer en contact avec la personne (un appel, une conversation, une visite, etc.) Manifestez votre présence et disponibilité ainsi que votre intérêt pour la personne et difficultés qu'~~il~~~~ou~~ elle traverse.

Ouvrez le dialogue en choisissant un moment propice à l'échange. Discutez avec la personne de son stress ou mal être dans la vie. N'essayez pas de résoudre, ou de lui dire comment se sentir, écoutez simplement.

Vous pouvez aussi exprimer votre inquiétude en formulant ce que vous avez remarqué : ex : je te sens plus en colère en ce moment, qu'est ce qui se passe pour toi ? As-tu envie de m'en parler?

Vous pouvez l'interroger directement, avec bienveillance sur l'intention suicidaire. Ces conversations sur d'éventuelles idées suicidaires diminuent l'anxiété, ouvrent la communication et réduisent le risque d'un acte impulsif.

La nature même de la souffrance d'une personne aux prises avec le suicide et la dépression peut faire que la personne est susceptible de ne pas être dans la capacité à demander de l'aide et/ou à accepter dans un premier temps une main tendue. Elle se sent comme un fardeau pour les autres. Les personnes qui ont des pensées suicidaires se sentent souvent piégées et seules.

Lorsque nous tendons la main et offrons notre soutien, cela réduit le sentiment d'isolement de la personne. Bien souvent on est tenté de donner des conseils parce qu'on se sent impuissant.e mais pour la majorité des cas, la personne a besoin avant tout d'être reconnue dans sa souffrance.

Même si vous ne pouvez pas trouver les mots exacts, le fait que quelqu'un.e se soucie de vous fait une grande différence.

Des questions comme « Est-ce que ça va ? » et des déclarations comme « Si tu as besoin de quelque chose, fais-le moi savoir » sont des gestes de soutien simples qui peuvent avoir un grand impact sur une personne qui souffre émotionnellement. Elles peuvent interrompre la spirale négative qui peut mener à la crise.

Ex. : C'est vraiment très difficile ce que tu me partages, merci de m'en parler. C'est une épreuve pas évidente que tu vis, je suis là pour toi ! »

PARLONS DU SUICIDE

ÉVITER DE DIRE

« Ce n'est pas si grave, ça va passer »

« Tout le monde a des problèmes »

« C'est juste une crise d'adolescence »

« Secoue-toi »

« Arrête d'y penser »

« Arrête ton cinéma »

« T'oseras jamais le faire de toute façon »

« T'imagines comme ta famille sera triste si tu fais ça ? »

« Pense aux autres »

« C'est juste pour te rendre intéressant.e »

REEMPLACER PAR

« Bien que la situation que tu vis est difficile en ce moment, je suis convaincu que cet état peut changer et j'aimerais aider. »

« Tout le monde a des problèmes, mais ce n'est pas tout le monde qui a le courage de demander de l'aide. Je suis là pour toi. »

« Ce que tu dis, je le prends au sérieux... Est-ce que ça t'arrive de penser au suicide ? »

« Ça peut être lourd avoir des idées comme ça constamment, comment tu fais pour les surmonter ? »

« Quand tu me dis que tu veux t'enlever la vie, je prends ça au sérieux. Je veux que tu aies l'aide que tu as besoin pour aller mieux. »

« Moi et d'autres personnes tenons à toi. Ta vie est importante pour nous. »

« Je pensais à toi aujourd'hui, comment tu te sens ? Ça te dit d'aller te promener avec moi ? »

Source: [Suicide Action Mtl](#)

3. Soyez direct.e : Posez des questions sur le suicide

La plupart des personnes ont peur de poser des questions sur le suicide, parce qu'elles ne veulent pas mettre cette idée en tête, de peur de le suggérer en parlant, mais parler du suicide à quelqu'un.e qui va mal n'a jamais contribué à un passage à l'acte suicidaire. Au contraire, c'est l'occasion pour la personne en souffrance de se sentir reconnue, et ainsi faciliter une demande d'aide et de soutien

Il est donc essentiel de discuter du suicide ouvertement et avec bienveillance pour le prévenir.

On peut poser une question directe comme « As-tu déjà eu des pensées suicidaires ? » « Penses-tu à te faire du mal ? »

Des questions plus générales comme « Que penses-tu des personnes qui se suicident ? peuvent également ouvrir une conversation sur le suicide.

4. Évaluer le risque et ne pas paniquer : les sentiments suicidaires ne sont pas toujours une urgence

Si un.e proche vous confie qu'elle/il a pensé au suicide, que faites-vous alors ?

Ne paniquez pas !

Les gens pensent souvent qu'une personne qui envisage de se suicider doit être transportée d'urgence à l'hôpital. Mais toutes les personnes qui ont exprimé ces pensées n'ont pas forcément besoin d'être hospitalisées immédiatement.

Les recherches montrent que la plupart des personnes qui ont eu des pensées suicidaires n'ont pas eu le genre de pensées accablantes qui pourraient les pousser à faire une tentative. En d'autres termes, le nombre de personnes ayant des pensées suicidaires est bien plus élevé que le nombre de personnes qui passent à l'acte.

Mais comment savoir si la situation de votre proche est une crise urgente ?

Vous pouvez poser des questions directes comme :

- Penses-tu à te suicider d'ici demain ?
- Quelle est la force de ces pulsions ?
- Penses-tu à un moyen en particulier pour te suicider ?

Pour vous aider dans cette conversation, les psychiatres de l'université de Columbia ont mis au point le protocole de Columbia, un outil d'évaluation des risques tiré de leur échelle d'évaluation de la gravité des idées suicidaires. Il vous guide à travers six questions à poser à votre proche pour savoir si elle/il a eu des pensées suicidaires, sur les moyens de se suicider et si elle/il a mis au point les détails de la manière dont elle/il allait réaliser son projet.

Une personne qui a un plan suicidaire sous la main et a élaboré un scénario de suicide risque plus de le mettre en œuvre.

5. Si c'est une crise, restez dans les parages.

Et si vous avez évalué le risque et que vous craignez que votre proche présente un risque suicidaire immédiat ? Tout d'abord, demandez-lui de se poser et de différer son projet d'un jour ou deux, tout en étant présent.e et doux ou douce.

Le type d'émotions intenses qui peuvent pousser une personne à agir sur une impulsion, se résorbent généralement ou deviennent gérables dans les 24 ou 48 heures suivantes. Si vous le pouvez, proposez de rester avec elle/lui pendant cette période. Ou, si c'est difficile, proposez d'être présent.e virtuellement par appel vidéo ou de mettre avec d'autres proches un relais de présence. Sinon, aidez-la/le à trouver un autre soutien social immédiat ou une aide médicale pour cette période de fragilité. Elle/il ne doit pas être seul.e en ces temps de crise.

Demandez-lui si elle/il a à portée de main des moyens de se faire du mal et travaillez avec elle/lui pour retirer ces moyens de son environnement. Les recherches montrent que le fait de supprimer ou de limiter l'accès aux moyens de se suicider réduit les décès par suicide.

Si vous ne vous sentez pas en mesure d'aider votre proche à traverser une période de crise, n'hésitez pas à solliciter les lignes d'écoutes ou d'urgences. Ne culpabilisez pas, initier la mise en place d'une aide même extérieure est à tout à fait précieux et pertinent.

Si le danger est immédiat appelez les urgences ou accompagnez la personne aux services des urgences les plus proches.

Les situations considérées imminentes et qui nécessitent une intervention immédiate comprennent un ou plusieurs des éléments suivants :

- L'intention de tenter de se suicider a été clairement communiquée et est très envahissante.
- Un plan (ou scénario) de suicide est en place avec accès aux moyens de suicide et sera réalisé dans les prochaines 24 heures ;
- La tentative est déjà en cours ;

6. Écouter et donner l'espoir

Si la personne n'est pas en danger immédiat et éminent, il est quand même important de l'écouter.

Le plus important est d'écouter avec un esprit ouvert, de ne pas juger.

Ne dites pas à une personne ce qu'elle doit faire, ne minimisez pas ou ne banalisez pas sa détresse. Elle cherche avant tout à être entendue, à faire reconnaître ses sentiments.

La prochaine étape est d'offrir de l'espoir. Il est utile de dire des choses comme par exemple : « Je sais à quel point tu es fort.e. Je t'ai vu traverser des moments difficiles. Je pense que nous pouvons traverser cela ensemble »

6

D'après les témoignages le fait d'avoir quelqu'un.e qui garde confiance dans la capacité de la personne à pouvoir utiliser ses ressources ou à faire quelque chose de significatif dans sa vie contribue à son rétablissement.

7. Aidez votre proche à établir un plan de sécurité

Lorsqu'une personne n'est pas en danger immédiat de tentative de suicide, c'est un bon moment pour penser à prévenir une crise future.

Il aide à la recherche d'aide et aux stratégies d'adaptation pour gérer les moments de crise.

Les experts en prévention du suicide conseillent aux gens, avant un moment de crise, d'élaborer ce que l'on appelle un **plan de sécurité**, dont la recherche a montré qu'il pouvait contribuer à réduire le risque

de suicide. Il s'agit d'un plan simple pour faire face et obtenir de l'aide en cas de crise. En général, une personne à risque et son professionnel.le de soins de santé mentale le créent ensemble, mais un membre de la famille ou un.e ami.e peut également apporter son aide.

Il s'agit notamment de dresser une liste des éléments déclencheurs et des signes avant-coureurs d'une crise à venir, des personnes auprès desquelles la personne se sent à l'aise de demander de l'aide et des activités qu'elle peut faire pour se distraire pendant cette période – cela peut être quelque chose de simple comme regarder un film drôle.

Vous trouverez les détails de la démarche du plan de sécurité en prévention du suicide [ICI](#)

La planification de la sécurité consiste notamment à aider votre proche à rendre son environnement plus sûr. Cela inclut une conversation sur les moyens qu'elle/il utiliserait pour envisager le suicide, et c'est l'une des étapes les plus importantes pour prévenir le suicide.

Si vous demandez à votre proche quel genre de pensées elle/il a, elle/il peut vous indiquer les moyens.

Si la personne ne donne pas volontairement cette information, il vaut la peine de lui demander directement. Une fois qu'elle a dit quels moyens elle a pensé utiliser, on peut discuter avec elle de la manière d'en limiter leur accès.

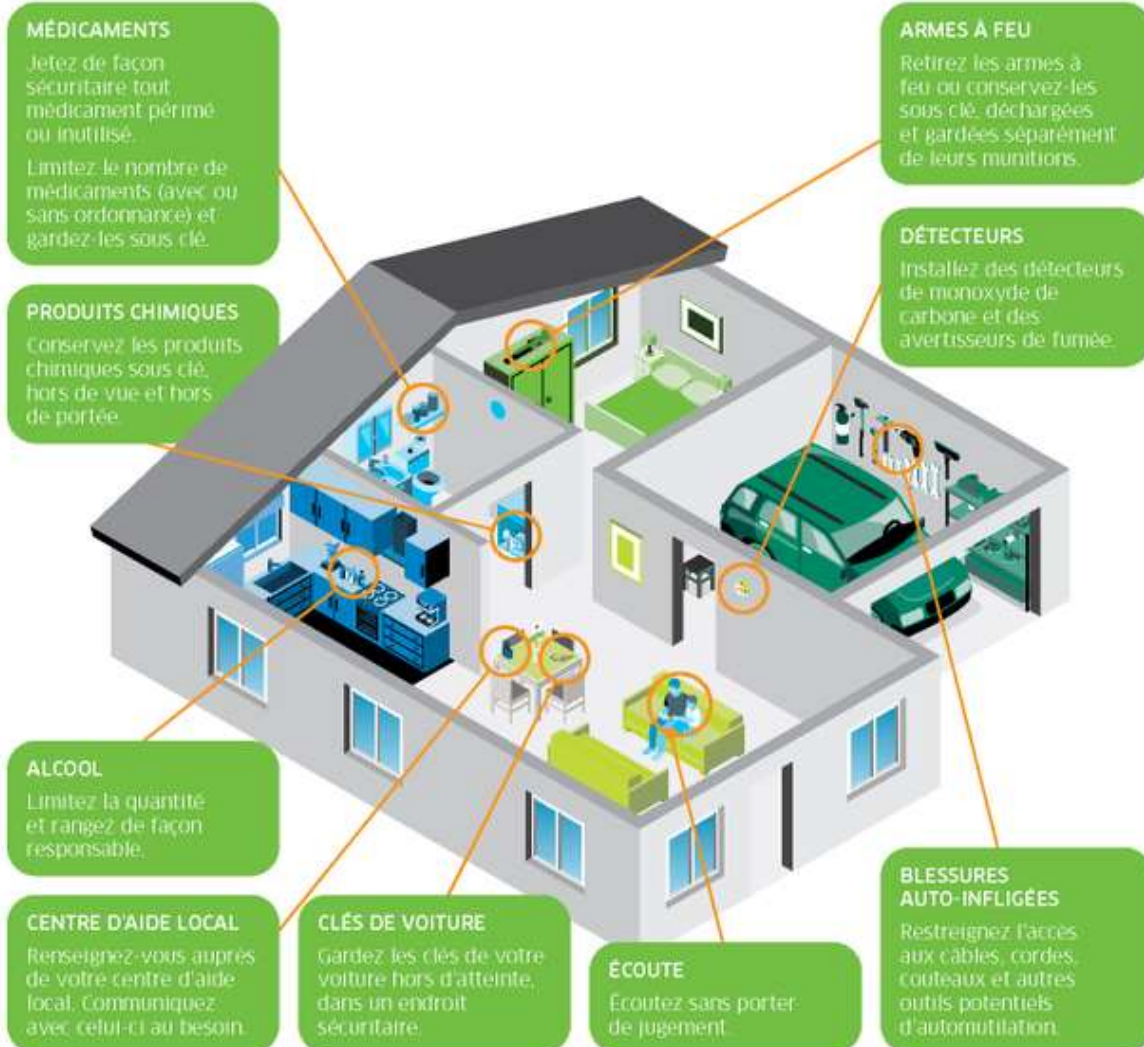
Plus vous pouvez mettre de temps et d'espace entre la personne et le fait de se faire du mal, mieux c'est. Par exemple s'il s'agit d'une personne qui possède une arme, vous pouvez discuter avec elle pour vous assurer qu'elle n'a pas un accès facile à une arme dans les moments de crise, mettre un meuble devant la fenêtre si la personne évoque des projets de défenestration ou proposer de l'héberger ou de sortir dehors le temps que la crise passe ou encore proposer de vous remettre les médicaments, etc.

Autres exemples :



RÉDUIRE LES RISQUES DE SUICIDE EN CRÉANT UN ESPACE SÉCURITAIRE À LA MAISON

Adoptez les pratiques ci-dessous pour assurer la sécurité de vos proches.



Contenu adapté du document « Aider les enfants et les jeunes qui ont des idées suicidaires » du CHED / esurferrent.ca

8



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada

Ensemble,
nous faisons une différence!

Un projet communautaire de prévention du suicide
www.mentalhealthcommission.ca/Francais/enraciner-lespoir

Avec le financement de



Santé
Canada

Health
Canada

8. Aidez-la/le à se rapprocher du système de soins de santé mentale

Lorsqu'une personne est en crise, ce n'est souvent pas le meilleur moment pour essayer de naviguer dans le système de soins de santé mentale. Mais pour éviter une nouvelle crise à l'avenir, proposez à votre proche de prendre contact avec un.e professionnel.le de la santé mentale pour savoir si des médicaments ou une thérapie par la parole par exemple peuvent l'aider et apprendre à gérer son humeur et ses pensées suicidaires.

Par ailleurs de plus en plus de professionnel.le.s de soins de santé mentale permettent de prendre leurs rendez-vous virtuellement, ce qui a permis d'élargir l'accès aux soins pour beaucoup.

Les médecins traitant.e.s peuvent également être une ressource si la personne est d'accord pour l'associer à la mise en place d'un suivi avec des professionnel.le.s ou structures de santé mentale.

Néanmoins, il peut être difficile pour une personne qui lutte contre des émotions négatives d'obtenir et de respecter un rendez-vous de santé mentale. Les membres de la famille et les ami.e.s peuvent aider.

Sachez qu'il faut de la persévérance. Ne vous arrêtez pas avant d'avoir obtenu un rendez-vous pour la personne. Cela peut vouloir dire que vous appelez 30 personnes jusqu'à ce que vous trouviez quelqu'un.e qui a une disponibilité. Vous pouvez également proposer de l'accompagner à son rendez-vous.

Car lorsque vous vous sentez vraiment déprimé.e et que vous avez l'impression de ne pas être important.e, vous pouvez ne pas vouloir prendre le temps des autres pour vous, Vous dire que vous n'en valez pas la peine, ou encore vous dire « Je ne veux pas en passer par là ».

Beaucoup de gens ne se rendent pas à leur premier rendez-vous ou n'y donnent pas suite. Le fait qu'une personne vous tienne la main tout au long du processus et vous accompagne à vos rendez-vous peut permettre d'éviter cela. Cela peut être difficile, mais soyez créatif.ive : Proposez de vous y retrouver et attendez-la/le à proximité, ou accompagnez-la/le par appel vidéo ou SMS pendant qu'elle/il attend.

Cela fait une différence, donnant à la personne le sentiment d'avoir une autre personne qui se soucie d'elle.

Il est souvent nécessaire d'essayer et/ou d'associer différentes approches, différents accompagnements afin de trouver la bonne combinaison de solutions adaptée à chacun.

9. Explorer les outils et le soutien en ligne

Pour celles/ceux qui luttent pour accéder aux soins de santé mentale, il existe des outils numériques qui peuvent également être utiles.

Ex : Sites internet, applications : Stopblues, Emma, etc

Pour aller plus loin

- Mythe ou réalité ?!
- Présentation d'un outil d'évaluation du risque de suicide : Columbia-Suicide Severity Rating Scale (C-SSRS)
– Version en français
- Plan de sécurité en prévention du suicide

Rubrique élaborée par Siegrid Darquet avec la participation de Clémence Lucien, Roseline Bourdarias, Kathleen Turmaine.

Dernière mise à jour 11/01/2021